Ambulancia klinickej psychológie NEONYX

NEONYX, s.r.o., Daniela Dlabača 978, 010 01 Žilina · Rudolfa Súľovského 518/26, 013 13 Rajecké Teplice

DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI PACIENTOV/KLIENTOV

Vážený pán/Vážená pani,

dovolíme si Vás požiadať o vyplnenie krátkeho dotazníka, v ktorom môžete vyjadriť Váš názor na psychologické služby a starostlivosť poskytnuté poskytovateľom zdravotnej starostlivosti („PZS"). Dotazník je anonymný a slúži na získanie spätnej väzby za účelom zlepšenia našich služieb pre pacientov/klientov.
Po vyplnení dotazník pošlite e-mailom na kotrc@neonyx.eu alebo poštou na adresu ambulancie uvedenú v hlavičke.

Návšteva v ambulancii: ☐ prvý krát ☐ opakovane

Ambulanciu som navštívil ako: ☐ klient ☐ zákonný zástupca klienta ☐ príbuzný klienta

V prípade, že je v ambulancii viacero psychológov, uveďte meno psychológa/psychologičky, ktorý/á Vám poskytol/la psychologickú starostlivosť:

Označte odpovede na nasledujúce otázky:

1. Overil si psychológ alebo iná určená osoba v ambulancii Vašu totožnosť/totožnosť Vášho dieťaťa/ osoby, ktorú ste pri návšteve ambulancie sprevádzali, pred začatím poskytovania psychologickej starostlivosti /?

☐ Áno ☐ Nie ☐ Nespomínam si ☐ Nemyslím, že by to bolo potrebné, ambulanciu/psychológa navštevujem dlhodobo

2. So správaním a prístupom (porozumenie, ústretovosť, ochota, profesionalita) psychológa/psychologičky som:

□ úplne nespokojný □ skôr nespokojný □ skôr spokojný □ úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

3. So spôsobom, akým so mnou komunikoval/a psychológ/psychologička som

□ úplne nespokojný □ skôr nespokojný □ skôr spokojný □ úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

4. Psychológ/psychologička bol/a ochotný/á odpovedať na moje otázky:

□ úplne nesúhlasím □ skôr nesúhlasím □ skôr súhlasím □ úplne súhlasím

5. Informácie, ktoré mi psychológ/ psychologička poskytol/la boli dostačujúce:

□ úplne nesúhlasím □ skôr nesúhlasím □ skôr súhlasím □ úplne súhlasím

6. Informácie, ktoré mi psychológ/ psychologička poskytol/la boli pre mňa zrozumiteľné:

□ úplne nesúhlasím □ skôr nesúhlasím □ skôr súhlasím □ úplne súhlasím

7. So správaním a prístupom (porozumenie, ústretovosť, ochota, profesionalita) iných zamestnancov v ambulancii som:

□ úplne nespokojný □ skôr nespokojný □ skôr spokojný □ úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

8. So spôsobom, akým so mnou komunikovali iní zamestnanci v ambulancii som:

□ úplne nespokojný □ skôr nespokojný □ skôr spokojný □ úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

9. S dĺžkou čakania na termín v ambulancii som:

□ úplne nespokojný □ skôr nespokojný □ skôr spokojný □ úplne spokojný

Ako dlho ste čakali na termín vyšetrenia?

10. Ordinačné/prevádzkové hodiny ambulancie sú pre mňa

□ úplne nevyhovujúce □ skôr nevyhovujúce □ skôr vyhovujúce □ úplne vyhovujúce

11. Odporučili by ste návštevu našej ambulancie svojim známym?

□ určite nie □ skôr nie □ skôr áno □ určite áno

V prípade, že máte záujem bližšie opísať Vaše hodnotenie, urobte tak tu:

Radi privítame Vaše postrehy a odporúčania za účelom zlepšenia nami poskytovaných psychologických služieb:

Ďakujeme za návštevu našej ambulancie a čas, ktorý ste venovali vyplneniu dotazníka.

Vyplnený dotazník môžete odovzdať v ambulancii, alebo zaslať poštou, alebo ho vyplniť elektronicky a zaslať na e-mailovú adresu: kotrc@neonyx.eu (do predmetu mailu napíšte prosím dotazník spokojnosti).